



Регламент бонусной программы «The Religion»

1. Термины и определения

- 1.1. **Бонус** — единица расчетов бонусной программы «The Religion». Один бонус равен одному рублю. Участник накапливает бонусы за покупки в розничном магазине «The Religion» и в интернет-магазине therlgn.com, и может оплачивать ими товары на указанных площадках.
- 1.2. **Бонусный счет** — накопительный счет для учета бонусов участника программы.
- 1.3. **Карта постоянного клиента «The Religion»** — электронная или виртуальная карта, привязанная к Бонусному счету и номеру мобильного телефона клиента.
- 1.4. **Грейды (Уровни) лояльности** — статусы карты с определенным процентом начисления и списания баллов. Порог перехода зависит от общей суммы накопленных покупок.
- 1.5. **Участник программы (клиент)** — физическое лицо, зарегистрировавшееся в программе лояльности на сайте или в магазине.

2. Общие положения

- 2.1. Бонусный счет участника действует при покупке товаров в розничном магазине «The Religion» (г. Москва, ул. Тверская, д. 20/1, стр. 1) и в интернет-магазине therlgn.com.
- 2.2. Карта лояльности не является платежным средством и служит для идентификации клиента, суммирования покупок и проведения бонусных операций.
- 2.3. Карта привязана к номеру телефона клиента. При смене номера телефона клиент обязан уведомить об этом администрацию магазина или изменить данные в личном кабинете. ИП Кузнев Г.Д. не несет ответственности за убытки, связанные с несвоевременным обновлением данных.

3. Условия участия и конфиденциальность

- 3.1. Регистрируясь в программе, клиент подтверждает согласие с настоящим Регламентом и обязуется регулярно отслеживать изменения регламента на сайте therlgn.com, а также дает согласие ИП Кузневу Г.Д. на обработку своих персональных данных в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» и внутренним Положением предпринимателя.
- 3.2. Для регистрации обязательными являются: ФИО, актуальный номер мобильного телефона, адрес электронной почты и дата рождения.
- 3.3. Участник программы лояльности вправе выразить свое согласие на получение рекламных, информационных и маркетинговых материалов бренда «The Religion» посредством направления уведомлений через сети электросвязи (включая, но не ограничиваясь: SMS-сообщения, email-рассылки, сообщения в мессенджерах Telegram, WhatsApp и push-уведомления) путем проставления соответствующей отметки (галочки) в веб-интерфейсе сайта therlgn.com. Участник имеет право в любой момент отозвать свое согласие на получение рекламных рассылок, направив письменное обращение на электронную почту администрации магазина или отключив уведомления в Личном кабинете. Отзыв согласия на рекламу не прекращает участие клиента в бонусной программе лояльности.



4. Уровни (грейды) лояльности и правила начисления/списания

4.1. Порядок начисления и списания бонусов зависит от текущего уровня лояльности клиента:

Уровень лояльности	Условие перехода (Сумма покупок)	Начисление бонусов	Ограничение по списанию
Basic	Присваивается сразу после регистрации	5% от суммы чека	Можно оплатить до 30% стоимости покупки
Silver	От 50 000 рублей	10% от суммы чека	Можно оплатить до 30% стоимости покупки
Gold	От 200 000 рублей	10% от суммы чека	Можно оплатить до 50% стоимости покупки
Platinum	От 300 000 рублей	12% от суммы чека	Можно оплатить до 50% стоимости покупки

Примечание: Срок действия начисленных бонусов составляет 12 месяцев с момента их начисления. По истечении этого срока неиспользованные бонусы аннулируются.

4.2. Порядок перехода Карты по грейдам устанавливается для каждого грейда настоящим Регламентом и зависит от общей суммы накопленных покупок на Бонусном счету.

4.3. Для каждого грейда карты устанавливается соответствующий порядок начисления бонусов и лимиты на их списание при оплате покупок.

4.4. Грейд Basic

Получение грейда:

- Бонусный счет заводится автоматически при регистрации в программе лояльности «The Religion».
- Электронная (виртуальная) карта лояльности может быть оформлена онлайн при заполнении анкеты на сайте therlgn.com или через менеджеров при подтверждении заказа.
- Карта лояльности также может быть оформлена сотрудником на кассе розничного магазина при предоставлении клиентом необходимых данных (ФИО, номер телефона, email).

Порядок начисления и использования бонусов:

- Начисление бонусов: За все покупки, совершенные в розничном магазине «The Religion» или в интернет-магазине therlgn.com с использованием карты лояльности, на счет начисляется бонус в размере 5% от суммы покупки (за исключением случаев, установленных настоящим Регламентом). Бонусы действуют в течение 12 месяцев со дня начисления.
- Использование бонусов: Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. На грейде Basic бонусами можно оплатить до 30% от стоимости покупки.

4.5. Грейд Silver

Получение грейда:



- В случае если общая сумма покупок с использованием бонусного счета достигает 50 000 рублей, грейд карты автоматически меняется на Silver.

Порядок начисления и использования бонусов:

- Начисление бонусов: За все покупки, совершенные с момента присвоения грейда Silver, на Карту начисляется бонус в размере 10% от суммы покупки (за исключением случаев, установленных настоящим Регламентом). Бонусы действуют в течение 12 месяцев со дня начисления.
- Использование бонусов: Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. На грейде Silver бонусами можно оплатить до 30% от стоимости покупки.

4.6. Грейд Gold

Получение грейда:

- В случае если общая сумма покупок с использованием бонусного счета достигает 200 000 рублей, грейд карты автоматически меняется на Gold.

Порядок начисления и использования бонусов:

- Начисление бонусов: За все покупки, совершенные с момента присвоения грейда Gold, на Карту начисляется бонус в размере 10% от суммы покупки (за исключением случаев, установленных настоящим Регламентом). Бонусы действуют в течение 12 месяцев со дня начисления.
- Использование бонусов: Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. На грейде Gold лимит списания увеличивается — бонусами можно оплатить до 50% от стоимости покупки.

4.7. Грейд Platinum

Получение грейда:

- В случае если общая сумма покупок с использованием бонусного счета достигает 300 000 рублей, грейд карты автоматически меняется на Platinum.

Порядок начисления и использования бонусов:

- Начисление бонусов: За все покупки, совершенные с момента присвоения грейда Platinum, на Карту начисляется бонус в размере 12% от суммы покупки (за исключением случаев, установленных настоящим Регламентом). Бонусы действуют в течение 12 месяцев со дня начисления.
- Использование бонусов: Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. На грейде Platinum бонусами можно оплатить до 50% от стоимости покупки.

5. Общие правила использования бонусного счета

5.1. Активация и начисление бонусов на счет производятся через **14 дней** после совершения покупки (после истечения установленного законом срока возврата товара).

5.2. Бонусы начисляются на все товары, за исключением позиций, участвующих в сезонных распродажах, акциях или отмеченных специальными ценниками (если иное не установлено отдельным распоряжением ИП).



5.3. При списании бонусов скидка распределяется по позициям в чеке пропорционально их стоимости.

5.4. Любая операция списания бонусов на кассе или онлайн требует обязательной идентификации клиента путем ввода **SMS-кода**, отправленного на привязанный номер телефона.

5.5. В случае возврата товара, приобретенного с использованием бонусов, клиенту возвращается фактически оплаченная денежная сумма. Использованные бонусы возвращаются на Бонусный счет в течение 3 рабочих дней, а начисленные за эту покупку бонусы/баллы аннулируются (происходит перерасчет общего баланса покупок).

6. Конфиденциальность и защита персональных данных

6.1. Предоставляя Индивидуальному предпринимателю Кузневу Г.Д. заполненную анкету (в розничном магазине или в электронном виде на сайте therlgn.com) на участие в бонусной программе «The Religion», участник программы подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных правилами настоящего Регламента и Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте.

6.2. ИП Кузнев Г.Д. (или его уполномоченные представители/продавцы) оставляет за собой право попросить клиента предъявить документ, удостоверяющий личность, при покупке товаров с использованием Бонусного счета, при блокировке или восстановлении Бонусного счета, а также в иных случаях, связанных с верификацией владельца Карты и защитой его накоплений от мошеннических действий третьих лиц.

6.3. Обработка персональных данных участников бонусной программы осуществляется ИП Кузневым Г.Д. в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных») и нормативными правовыми актами в области защиты информации.

6.4. ИП Кузнев Г.Д. принимает все необходимые организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных участников бонусной программы от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц.

7. Прочие положения

7.1. Клиент обязан уведомить Индивидуального предпринимателя Кузнева Г.Д. об изменении своих персональных данных, указанных клиентом при получении/активации Карты, а также об изменении своего оператора подвижной радиотелефонной связи. Уведомление осуществляется через личный кабинет на сайте therlgn.com или лично в розничном магазине «The Religion». В случае если клиент не уведомил об изменении персональных данных или оператора связи, он самостоятельно несет риск наступления негативных последствий. При несовпадении данных клиента с данными в базе данных, продавец вправе отказать клиенту в применении Карты и проведении операций с бонусами.

7.2. ИП Кузнев Г.Д. оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Регламента, вплоть до полной отмены бонусной программы «The Religion». А также право вводить исключения и ограничения в части начисления и списания бонусов (в том числе в отношении отдельных брендов, категорий товаров или периодов распродаж). Актуальный Регламент размещается на сайте therlgn.com.



7.3. ИП Кузнев Г.Д. не несет ответственности за сохранность Карты или доступа к Бонусному счету у владельца (включая несанкционированный доступ третьих лиц к мобильному телефону клиента).

7.4. ИП Кузнев Г.Д. не несет ответственности за невозможность использования Бонусного счета по не зависящим от него обстоятельствам (включая технические сбои в работе интернет-провайдеров, операторов связи, платежных систем или используемого программного обеспечения).

7.5. ИП Кузнев Г.Д. вправе прекратить участие в бонусной программе любого участника и заблокировать Бонусный счет участника без предварительного уведомления в случаях, если участник программы:

- нарушает условия настоящих правил Регламента и злоупотребляет своими правами, предоставляемыми участнику программы в рамках её проведения;
- совершил или намеревается совершить действия, расцененные ИП Кузневым Г.Д. как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия для ИП Кузнева Г.Д. или бренда «The Religion»;
- предоставляет информацию, не соответствующую действительности;
- размещает публикации, содержащие заведомо ложную информацию, и/или сведения, порочащие деловую репутацию ИП Кузнева Г.Д. и бренда «The Religion», в сети Интернет и/или печатных СМИ;
- совершает действия по отношению к сотрудникам розничного магазина или интернет-магазина «The Religion» (как лично, так и посредством отзывов и публикаций в их адрес в сети Интернет), направленные на унижение чести и достоинства человека, выраженные в неприличной форме или в негативной оценке личности, внешности либо поведения, противоречащей общепринятым правилам поведения.

7.6. Участие в бонусной программе является строго добровольным.

7.7. К участию в бонусной программе не допускаются юридические лица и индивидуальные предприниматели, приобретающие товар для использования в предпринимательской деятельности. Программа рассчитана исключительно на физических лиц (конечных потребителей).

7.8. Срок действия Регламента: с даты его утверждения Индивидуальным предпринимателем Кузневым Г.Д. до принятия решения об утверждении новой редакции Регламента либо о прекращении действия бонусной программы.

УТВЕРЖДАЮ:

Индивидуальный предприниматель

Кузнев Григорий Дмитриевич «___» _____ 2026 г.